

HEILIGGEIST

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Restaurant

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Angebote des Restaurants Heiliggeist, betrieben durch Heilig Geist Gastronomie GmbH, Rentengasse 2, 55116 Mainz.

1.2 Die Gesellschaft ist im Handelsregister eingetragen beim Amtsgericht Mainz unter HR B 47278.

1.3 Die Steuernummer des Unternehmens lautet 26/657/02072, und die Umsatzsteuernummer ist DE310978716.

1.4 Die Gesellschaft wird vertreten durch den Geschäftsführer Batu Aslan.

1.5 Kontaktinformationen:

Homepage Heiliggeist.de | Telefon: 06131 225757 | Email: info@heiliggeist.de

1.6 Mit der Inanspruchnahme der Leistungen des Restaurants erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Die AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen, insbesondere für den Besuch des Restaurants, Bestellungen vor Ort, Online-Bestellungen, Lieferdienstleistungen, Catering und Veranstaltungen.

1.7 Das Restaurant behält sich das Recht vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden auf der Website veröffentlicht und gelten ab ihrer Veröffentlichung, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht.

1.8 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, das Restaurant stimmt ihnen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Restaurant kommt zustande durch:

- Die Bestellung von Speisen und Getränken vor Ort,
- Eine Online-Bestellung über die Website oder Drittanbieter-Plattformen,
- Eine Reservierung, sofern diese bestätigt wurde,
- Den Abschluss eines Catering- oder Veranstaltungsvertrags.

2.2 Das Restaurant ist berechtigt, Reservierungen, Bestellungen sowie Veranstaltungsverträge jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder zu stornieren, insbesondere bei ausgebuchtem Betrieb, technischen Problemen, höherer Gewalt oder begrenzten Kapazitäten.

In diesen Fällen haftet das Restaurant ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche, bestehen nicht.

2.3 Eine Bestellung, Reservierung oder Veranstaltung wird erst mit ausdrücklicher Bestätigung durch das Restaurant verbindlich.

3. Leistungen des Restaurants

3.1 Das Restaurant bietet eine Auswahl an Speisen, Getränken, Catering- und Lieferdiensten sowie Raumvermietungen an.

3.2 Die Speisekarte wird regelmäßig aktualisiert. Saisonale Schwankungen und Veränderungen im Angebot bleiben vorbehalten.

3.3 Alle Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

3.4 Zusatzkosten können entstehen durch:

- Liefergebühren,
- Servicegebühren bei bestimmten Veranstaltungen,
- Kosten für Sonderwünsche oder Anpassungen.

4. Reservierungen und Stornierungen

4.1 Reservierungen bis 8 Personen können telefonisch, online oder persönlich erfolgen. Gruppenreservierungen ab 8 Personen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung. Zusätzliche Bedingungen wie Anzahlungsforderungen oder Mindestumsätze können gelten.

4.2 Stornierungen für Reservierungen bis zu 8 Personen sind bis zu 6 Stunden vor der Reservierung kostenfrei möglich. Bei Nichterscheinen oder kurzfristigen Stornierungen (weniger als 6 Stunden vor Reservierung) wird eine pauschale Ausfallgebühr in Höhe von 25 Euro pro reserviertem Platz erhoben, sofern keine anderweitige Vergabe möglich ist. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

4.3 Stornierungen für Gruppenreservierungen werden wie folgt berechnet:

- 42 Tage vor der Veranstaltung: 25 % der Gesamtkosten,
- 28 Tage vor der Veranstaltung: 50 % der Gesamtkosten,
- 5 Tage vor der Veranstaltung: 75 % der Gesamtkosten,
- 24 Stunden vor der Veranstaltung: 100 % der Gesamtkosten.

5. Online-Bestellungen & Lieferbedingungen

5.1 Online-Bestellungen sind nach Bestätigung verbindlich. Änderungen sind nach Ermessen des Restaurants möglich, sofern die Zubereitung noch nicht begonnen wurde oder keine verderblichen Waren betroffen sind.

5.2 Das Restaurant liefert in einem definierten Liefergebiet und zu festgelegten Zeiten. Eine Zustellung außerhalb des Gebiets kann nicht garantiert werden.

5.3 Mindestbestellwerte und Liefergebühren variieren je nach Standort. Diese werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

5.4 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Anlieferung auf Vollständigkeit und Mängel zu überprüfen. Reklamationen müssen innerhalb von 2 Stunden nach Erhalt erfolgen.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Akzeptierte Zahlungsmethoden sind Bargeld, EC-/Kreditkarte sowie ggf. Online-Zahlungen.

6.2 Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar.

6.3 Bei Zahlungsverzug wird eine Verzugschuld in Höhe von 25 Euro sowie Verzugszinsen geltend gemacht.

7. Haftung & Gewährleistung

7.1 Trotz größter Sorgfalt können produktionsbedingt Spuren von Allergenen nicht vollständig ausgeschlossen werden. Bitte informieren Sie sich bei Unverträglichkeiten vorab beim Personal.

7.2 Reklamationen zu Speisen und Getränken müssen unmittelbar nach Erhalt gemeldet werden.

7.3 Eine Haftung für Garderobe sowie deren Inhalt oder mitgebrachte Gegenstände wird ausgeschlossen.

7.4 Bei Absagen oder Stornierungen durch das Restaurant beschränkt sich die Haftung auf bereits geleistete Zahlungen des Kunden. Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche, insbesondere für Folgeschäden, sind ausgeschlossen, soweit dem Restaurant kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorzuwerfen ist.

8. Hausordnung & Verhalten im Restaurant

8.1 Das Restaurant hat das Hausrecht und kann Gäste bei unangemessenem Verhalten des Lokals verweisen. Bis dahin entstandene Kosten sind vom Gast zu tragen.

8.2 Das Mitbringen eigener Speisen und Getränke ist nicht gestattet.

8.3 Hunde sind nur nach vorheriger Absprache erlaubt. Andere Haustiere sind nicht gestattet.

9. Datenschutzbestimmungen

9.1 Personenbezogene Daten werden zur Vertragsabwicklung gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

9.2 Der Kunde hat das Recht, jederzeit Auskunft über die gespeicherten Daten zu erhalten und deren Löschung zu verlangen.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher (bei Online-Bestellungen)

10.1 Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB besteht kein Widerrufsrecht für verderbliche Waren.

10.2 Nicht verderbliche Waren (z. B. Gutscheine) können innerhalb von 14 Tagen widerrufen werden.

11. Gutscheine & Rabatte

11.1 Gutscheine sind bis zum aufgedruckten Datum gültig und nicht in Bargeld umwandelbar.

11.2 Rabatte können nicht kombiniert werden.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.2 Gerichtsstand für Streitigkeiten ist Mainz.

12.3 Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine solche, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

12.4 Bei abweichenden Vereinbarungen zu diesen AGB, gelten die Vertragsvereinbarungen aus dem geschlossenen Vertrag.

Mainz, den 01.03.2025